

# Datenschutzhinweise der CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH

## Vorabinformationen

**Informationen zur Datenspeicherung, Ihrem Widerrufs-, Auskunft-, Lösungs- und Beschwerderecht, sowie die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten finden Sie in unseren [Vorabinformationen zum Datenschutz](#).**

## 1. Allgemeines

An dieser Stelle möchten wir unsere Philosophie im Umgang mit persönlichen Daten, die Sie uns beim Besuch unserer Website übermitteln, erläutern sowie einige grundlegende Hinweise zum Datenschutz geben. Wir respektieren die Datenschutzrechte jedes Einzelnen. Unsere Dienstleistungen stehen im Einklang mit den rechtlichen Datenschutzbestimmungen, die in der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), im neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu), Telemediengesetz (TMG) und im Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) geregelt sind. Bei allen Fragen zu diesen Themen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Joachim Heer ([reisen\\_datenschutz@check24.de](mailto:reisen_datenschutz@check24.de)).

Mit dem Besuch unserer Webseiten werden von uns automatisch verschiedene Informationen in den jeweiligen Server-Logfiles erfasst. Hierzu gehören beispielsweise die Art und die Versionsnummer Ihres Webbrowsers, Ihr verwendetes Betriebssystem, Informationen zu Ihrem verwendeten Internetprovider und andere ähnliche Informationen. Diese Informationen fallen systembedingt bei der Nutzung des Internets an und sind daher technisch zwingend notwendig, um einen einwandfreien, reibungslosen und sicheren Betrieb einer Webseite zu gewährleisten. Ggf. verwenden wir in anonymer Form diese Informationen zur Optimierung unseres Internetauftritts im Rahmen statistischer Auswertungen.

## 2. Datenspeicherung, Datenverwendung, Datenweitergabe und Datensicherheit

### 2.1 Datenspeicherung

Die von Ihnen im Rahmen von der CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH, Geschäftsbereiche Pauschalreise und Flug, (nachfolgend „CHECK24 Reise“ genannt) betriebenen Vergleiche eingegebenen Daten werden von CHECK24 Reise, entsprechend der Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, wie beschrieben in Art.6 Abs.1 DSGVO, erhoben, verarbeitet und für Zwecke der Vergleichs- und Angebotserstellung sowie der weiteren Bearbeitung und Betreuung gespeichert und genutzt. Selbstverständlich können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft von Ihrem gesetzlichen Widerspruchsrecht hinsichtlich der Speicherung und Nutzung Ihrer persönlichen und Ihnen eindeutig zugeordneten Daten Gebrauch machen. Wie sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen können, erläutern wir Ihnen unter Punkt 7.2 (Widerspruchsrecht).

### 2.2 Datenverwendung

Neben der Speicherung und Nutzung zum Zwecke der Vergleichs- und Angebotserstellung sowie der weiteren Bearbeitung und Betreuung nutzt CHECK24 Reise die eingegebenen Daten außerdem ausschließlich in pseudonymisierter Form zu statistischen Zwecken, zu Zwecken der Marktforschung und zur Gewinnung von Erkenntnissen zur Verbesserung des eigenen Internetauftrittes. Selbstverständlich können Sie von Ihrem gesetzlichen Widerspruchsrecht hinsichtlich statistischer Zwecken, zu Zwecken der Marktforschung und zur Gewinnung von Erkenntnissen zur Verbesserung des eigenen Internetauftrittes mit Wirkung für die Zukunft Gebrauch machen. Wie sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen können, erläutern wir Ihnen unter Punkt 7.2 (Widerspruchsrecht).

## **2.3 Datenweitergabe**

CHECK24 Reise legt großen Wert darauf, dass in keinem Fall eine Weitergabe Ihrer Daten an unbeteiligte Dritte ohne Ihre aktive Einwilligung stattfindet, es sei denn, wir sind oder wir werden hierzu in irgendeiner Form gesetzlich verpflichtet. Das wäre beispielsweise dann der Fall, wenn wir im Rahmen der Verfolgung und Aufklärung von Straftaten zur Herausgabe der Daten verpflichtet sind bzw. verpflichtet werden. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten ausschließlich auf Grundlage Ihrer expliziten Einwilligung und auch nur an die von Ihnen ausgewählte Gesellschaft und hier wiederum ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Sie können das uns einmal gegebene Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und/oder der künftigen Verwendung Ihrer Daten widersprechen. Wie sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen können, erläutern wir Ihnen unter Punkt 7.2 (Widerspruchsrecht).

## **2.4 Datenverarbeitung in den jeweiligen Bereichen**

### **2.4.1 Hotelbuchungen**

Informationen zu Ihrer Hotelbuchung werden an, die bei der jeweiligen Buchung auf der Hotelseite deutlich dargestellten, Reiseveranstalter und Anbieter weitergegeben (welche diese ihrerseits wieder die Daten an das entsprechende Hotel oder dessen Betreiber übermitteln).

Die Liste der Reiseveranstalter finden Sie unter: [urlaub.check24.de/reiseveranstalter](http://urlaub.check24.de/reiseveranstalter)

### **2.4.2 Pauschalreisebuchungen**

Informationen zu Ihrer Pauschalreisebuchung werden an die bei der jeweiligen Buchung auf der Last-Minute- und Pauschalreise-Seite gut erkennbaren Reiseveranstalter weitergegeben (welche diese ihrerseits wieder die Daten an das entsprechende Hotel, die Fluggesellschaft, den Dienstleister oder dessen Betreiber übermitteln).

Die Liste der Reiseveranstalter finden Sie unter: [urlaub.check24.de/reiseveranstalter](http://urlaub.check24.de/reiseveranstalter)

Der technische Teil der Buchung von Pauschalreisen wird von den zwei Dienstleistern Amadeus Leisure IT GmbH (Carlo-Schmid-Str. 12, D-52146 Würselen/Aachen) und PEAKWORK AG (Rheinallee 9, D-40549 Düsseldorf) abgewickelt.

Bitte beachten Sie, dass alle Fluggesellschaften gesetzlich verpflichtet sind, Flug- und Reservierungsdaten aller Reisenden, die in die USA ein- und ausreisen, der amerikanischen Zollbehörde bekannt zu geben. Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen gebraucht und vertraulich behandelt.

### **2.4.3 Flugbuchungen**

Informationen zu Ihrer Flugbuchung werden an die bei der jeweiligen Buchung auf der Flugseite notwendigen Reservierungssysteme weitergeben (welche diese ihrerseits wieder die Daten an die entsprechenden Fluggesellschaften übermitteln).

Der technische Teil der Buchung kann von verschiedenen Partnern abgewickelt werden:

- FTI Ticketshop GmbH (Landsberger Straße 88, D-80339 München)
- Amadeus Germany GmbH (Siemensstraße 1, D-61352 Bad Homburg v.d.H.)
- Sabre Deutschland Marketing GmbH (Weidestraße 122b, D-22083 Hamburg)
- Ypsilon.NET AG (Vibeler Landstraße 203, D-60338 Frankfurt a.M.)
- Travelfusion Limited (The Wenlock Building, 50,52 Wharf Road, London N1 7EU, Great Britain)

Ebenfalls werden Informationen zu Ihrer Flugbuchung zur buchhalterischen Vorgangsverwaltung an die MIDOCO GmbH (Otto-Hahn-Str. 12, 40721 Hilden) übermittelt.

Bei Buchung einer Reiseversicherung als Flug-Zusatzleistung erfolgt die Datenübermittlung an die ERV (Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München)

Die Zahlungsabwicklung erfolgt abhängig von der Zahlungsart mit einem oder mehreren der unten aufgeführten Anbietern. Dafür werden die notwendigen Informationen an den Zahlungsanbieter übertragen.

- Computop GmbH (Schwarzenbergstraße 4, 96050 Bamberg)
- Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 München)
- CHECK24 Zahlungssysteme GmbH (Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München)

#### 2.4.4 Reiseversicherungen

Reiseversicherungen werden angeboten von:

##### **ERV (Europäische Reiseversicherung AG)**

Rosenheimer Straße 116  
81669 München  
Telefon: +49 (0) 89 4166 – 00  
E-Mail: [contact@reiseversicherung.de](mailto:contact@reiseversicherung.de)

##### **AGA International S.A.**

Bahnhofstr. 16  
85609 Aschheim bei München  
Telefon: +49 (0) 89 2620 830  
E-Mail: [service@allianz-assistance.de](mailto:service@allianz-assistance.de)

##### **BD24 Berlin Direkt Versicherung AG**

Wrangelstr. 100  
10997 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 896770 - 110  
E-Mail: [info@berlin-direktversicherung.de](mailto:info@berlin-direktversicherung.de)

#### 2.5 Datensicherheit

Sobald Sie persönliche Daten in die von uns betriebenen Reise-Vergleichsmodulen eingeben oder wenn Sie Ihre persönlichen Daten im zentralen Kundenbereich eingegeben und gespeichert haben und sich anmelden, findet diese Kommunikation ab diesem Zeitpunkt verschlüsselt statt. Wir verbinden Sie mit unserem Sicherheitsserver, so dass die Daten von niemandem mitgelesen werden können. Hierzu setzen wir entsprechende SSL Verschlüsselungs-Verfahren ein, so dass Ihre Daten ausschließlich im abgesicherten „https-Modus“ übertragen werden. Dieses Verfahren ist Standard und wird u.a. vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfohlen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, ausschließlich die jeweils aktuellsten Browserversionen und Virens Scanner zu verwenden. Sie erkennen die eingeschaltete Verschlüsselung am aktivierten Schloss-Symbol unten in der Statuszeile des Browsers bzw. direkt oberhalb des Vergleichsmoduls oder direkt neben der jeweiligen URL von CHECK24 Reise. Wir schützen unsere Server und damit Ihre Daten mit den modernsten Sicherheitsprogrammen und Firewalls, die einen unbefugten Zugangsversuch bereits von Beginn an unterbinden.

#### 2.6 Besondere Behandlung von Kreditkartendaten

Bei Zahlung per Kreditkarten werden die Kreditkartendaten direkt bei der CHECK24 Zahlungssysteme GmbH in 80251 München (nachfolgend „CHECK24 Zahlungssysteme“ genannt) eingegeben. Dieses Tochterunternehmen der CHECK24 GmbH in 80251 München ist nach den internationalen Sicherheitsstandards der Kreditkartenindustrie (weitere Informationen hierzu finden Sie auf: <https://de.pcisecuritystandards.org>) zertifiziert. CHECK24 Reise bekommt lediglich einen eindeutigen Bezeichner (Token) für den Kreditkartendatensatz von CHECK24 Zahlungssysteme zur Verfügung gestellt. Damit können die maskierten Kreditkartendaten, welche die letzten 4 Ziffern der Kreditkartennummer, den Kreditkarteninhaber und das Gültigkeitsdatum umfassen, abgerufen werden. Mit dem Token kann außerdem die Übermittlung der Kreditkartendaten zum Zweck der Zahlung an den jeweiligen Partner von CHECK24 Reise (Reiseveranstalter, Reiseversicherer etc.) angestoßen werden. Partner von CHECK24 Reise, die Kreditkartendaten erhalten, müssen jährlich mit einer Selbstauskunft oder Zertifizierung (falls vorhanden) zusichern, dass Sie ebenfalls die internationalen Sicherheitsstandards der Kreditkartenindustrie einhalten.

## 3. Zentrales CHECK24 Kundenkonto

### 3.1 Allgemeine Informationen

Das CHECK24 Kundenkonto ("Service") ist ein zentraler Service, der von der CHECK24 GmbH angeboten und betrieben wird. Die CHECK24 GmbH ist somit verantwortliche Stelle gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO für diesen Service. Es bietet allen Nutzern nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen die Möglichkeiten, auf einen Blick Abschlüsse, Reisebuchungen, Bestellungen, Vergleiche und Angebote („Aktivitäten“), die sie bis dato bei einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds durchgeführt haben, einzusehen, zu optimieren und zu verwalten. Der Service ermöglicht es den Nutzern ferner, bei den CHECK24 Vergleichen zusätzlich Zeit zu sparen, da die bereits einmal eingegebenen Informationen mit einem einfachen Klick komfortabel auch für einen neuen Vergleich genutzt werden können. Wichtig ist, dass die CHECK24 GmbH, mit Ausnahme von gewissen Stammdaten, die in den [Nutzungsbedingungen](#) explizit genannt sind, keine in diesem Zusammenhang stehenden Daten speichert, sondern lediglich jedes Mal mit Einloggen in das Kundenkonto eine temporäre und dynamische Sichtweise auf die Aktivitäten eines Kundenkontonutzers bei den jeweiligen Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbundes erstellt und diese dem Nutzer anzeigt. Ferner legen wir, aber auch die CHECK24 GmbH, besonders großen Wert darauf, dass zu keinem Zeitpunkt ohne eine Zustimmung seitens eines Nutzers dieses Service eine Datenweitergabe zwischen den Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds stattfindet, nur weil Sie ein zentrales CHECK24 Kundenkonto angelegt haben.

Die im Rahmen des Service angebotenen Funktionen können vom Betreiber jederzeit angepasst, erweitert, eingeschränkt oder eingestellt werden.

Für die Nutzung des CHECK24 Kundenkontos gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und [hier](#) eingesehen werden können.

### 3.2 Separate Detailansichten innerhalb des CHECK24 Kundenkontos

Neben der zentralen Standardansicht (siehe Ziffer 3.1) bietet das CHECK24 Kundenkonto den Nutzern darüber hinaus separate und thematisch zusammengefasste Ansichten an. In diesen zusammengefassten Ansichten werden im ersten Schritt den Nutzern weitere Details zu Ihren bereits bestehenden Aktivitäten bei einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds angezeigt. Auch hier speichert die CHECK24 GmbH keine Daten, sondern erstellt lediglich, wie bei der Standardansicht, temporäre Detailsichtweisen auf die Aktivitäten eines CHECK24 Kundenkontonutzers.

Darüber hinaus können den Nutzern in diesen Detailansichten optional von einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds weitere separate Produkte und/oder Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten stehen, angeboten werden. Es steht einem Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und/oder Dienstleistungen zu nutzen oder nicht. Entscheidet sich aber ein Nutzer ein oder mehrere dieser angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen anzunehmen, gelten hierfür die gesondert aufgeführten Nutzungsbedingungen der entsprechenden Unternehmen, die diese Produkte und/oder Dienstleistungen laut Nutzungsbedingungen anbieten. Wichtig für einen Nutzer ist, erst mit separater Zustimmung kann er diese Produkte und/oder Dienstleistung nutzen. Für diese Produkte und/oder Dienstleistungen, die ein Nutzer gesondert beantragt, ist dann immer die in den jeweiligen gesonderten Nutzungsbedingungen genannte Gesellschaft die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO.

Für die Nutzung des CHECK24 Kundenkontos und mithin den Detailansichten gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und [hier](#) eingesehen werden können.

### 3.3 Registrierung und Anmeldung am CHECK24 Kundenkonto

Neben der „normalen“ Registrierung und dem Einloggen mit Benutzernamen/E-Mail und Passwort steht es einem Nutzer natürlich auch frei, hierzu sein Facebook- und/oder Google-Benutzerkonto zu verwenden. Für das Bereitstellen dieser Einloggen- und Anmelden-Funktionalität ist lediglich die CHECK24 GmbH die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

#### 3.3.1 Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto

Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie sich für das CHECK24 Kundenkonto auch mit Ihren Google-Zugangsdaten registrieren und anmelden. Für die Registrierung bei und die Nutzung von Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) gelten die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Google, unter <https://policies.google.com/?hl=de&gl=de>.

Sie können sich mit Hilfe von Google für das CHECK24 Kundenkonto registrieren oder anmelden, indem Sie die mit dem Google-Logo versehene Schaltfläche im Rahmen der Anmeldung anklicken. Sie werden dann zu Google weitergeleitet. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt bereits bei Google angemeldet sind, erfährt Google schon mit Ihrem Klick auf die Schaltfläche, dass Sie sich mit Hilfe von Google für den Service bei der CHECK24 GmbH anmelden wollen. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht bei Google angemeldet sind, werden Sie von Google gebeten, sich bei Google durch Angabe Ihrer Zugangsdaten anzumelden oder als neuer Google-Nutzer zu registrieren. Die Eingabe Ihrer Google-Zugangsdaten erfolgt in jedem Fall unmittelbar auf dem Server von Google. Die CHECK24 GmbH aber auch wir erfahren Ihre Google-Zugangsdaten nicht.

Daran anschließend fragt Google, ob Sie sich mit Hilfe von Google für das CHECK24 Kundenkonto registrieren möchten. Nur wenn Sie dem aktiv zustimmen, erhält die CHECK24 GmbH von Google Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Profilbild und Ihr Land. Die CHECK24 GmbH speichert davon nur Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um daraus Ihr persönliches CHECK24 Kundenkonto zu erstellen oder Ihr bereits bestehendes zu aktualisieren. Alle weiteren Informationen, die die CHECK24 GmbH von Ihrem Google-Benutzerkonto erhält, werden verworfen.

Falls Sie für die Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto eine E-Mail-Adresse benutzen, zu der Sie bereits ein persönliches CHECK24 Kundenkonto mit Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, Ihr CHECK24 Passwort einzugeben, damit die CHECK24 GmbH Ihr bestehendes CHECK24 Kundenkonto mit Ihrem Google-Benutzerkonto verknüpfen kann. So erhalten Sie weiterhin Zugriff auf all Ihre Aktivitäten und Vorteile Ihres bestehenden CHECK24 Kundenkontos.

Wenn Sie sich dazu entschließen, sich mit Ihren Google-Zugangsdaten auf CHECK24 zu registrieren bzw. anzumelden, erhält Google durch das Anklicken der mit dem Google-Logo versehenen Schaltfläche Kenntnis von Ihrem Wunsch. Außerdem setzt Google einen Cookie in Ihrem Browser, wenn Sie die mit dem Google-Logo versehene Schaltfläche anklicken. Mittels dieser Textdatei kann Google weitere Informationen über Sie und Ihr Surfverhalten erheben. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von Google übertragen, der sich ggf. in den USA befindet. Dort werden diese Informationen gespeichert und möglicherweise mit Ihren Google-Profildaten zusammengefügt. Möglicherweise entstehen bei Google so Nutzerprofile, die über das hinausgehen, was Sie selbst an Informationen preisgegeben haben. Weitere Informationen erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google (<https://policies.google.com/?hl=de&gl=de>).

Weder die CHECK24 GmbH noch wir werden jedoch zu keinem Zeitpunkt Ihre bei der CHECK24 GmbH und/oder bei uns gespeicherten Daten an Google weitergeben.

Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Google-Benutzerkonto trennen wollen, können Sie dies jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, ein solches zu erstellen, um weiterhin Zugang zu Ihrem CHECK24 Kundenkonto zu haben.

Sollten Sie Ihr Google-Benutzerkonto löschen, so hat dies keinen Einfluss auf das Bestehen Ihres persönlichen CHECK24 Kundenkontos.

### **3.3.2 Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto**

Facebook ist ein soziales Netzwerk der Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland).

Wenn Sie über ein Facebook-Benutzerkonto verfügen, können Sie sich für das CHECK24 Kundenkonto auch mit Ihren Facebook-Zugangsdaten registrieren und anmelden. Für die Registrierung bei und die Nutzung von Facebook gelten die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Facebook, die Sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy> einsehen können.

Sie können sich mit Hilfe von Facebook für das CHECK24 Kundenkonto registrieren oder anmelden, indem Sie die mit dem Facebook-Logo versehene Schaltfläche im Rahmen der Anmeldung anklicken. Sie werden dann zu Facebook weitergeleitet. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt bereits bei Facebook angemeldet sind, erfährt Facebook schon mit Ihrem Klick auf die Schaltfläche, dass Sie sich mit Hilfe von Facebook für das CHECK24 Kundenkonto anmelden wollen. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht bei Facebook angemeldet sind, werden Sie von Facebook gebeten, sich bei Facebook durch Angabe Ihrer Zugangsdaten anzumelden oder als neuer Facebook-Nutzer zu registrieren. Die Eingabe Ihrer Facebook-Zugangsdaten erfolgt in jedem Fall unmittelbar auf dem Server von Facebook. Weder die CHECK24 GmbH noch wir erfahren Ihre Facebook-Zugangsdaten.

Daran anschließend fragt Facebook, ob Sie sich mit Hilfe von Facebook für den Service der CHECK24 GmbH registrieren möchten. Nur wenn Sie dem aktiv zustimmen, erhält die CHECK24 GmbH von Facebook Zugriff auf Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Profilbild, Ihre Facebook-Profil-ID, einen Link zu Ihrem Facebook-Profil, Ihre Altersgruppe, Ihr Land und Ihre Zeitzone. Davon speichert die CHECK24 GmbH nur Ihren Namen, Ihr Geschlecht und Ihre E-Mail-Adresse, um daraus Ihr persönliches CHECK24 Kundenkonto zu erstellen oder Ihr bereits bestehendes zu aktualisieren. Alle weiteren Informationen, die die CHECK24 GmbH von Ihrem Facebook-Benutzerkonto erhält, werden verworfen. Falls Sie Ihre E-Mail-Adresse bei Facebook für die CHECK24 GmbH nicht freigeben, ist eine Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto nicht möglich.

Falls Sie für die Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto eine E-Mail-Adresse benutzen, zu der Sie bereits ein persönliches CHECK24 Kundenkonto mit Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, Ihr CHECK24 Passwort einzugeben, damit die Ihr bestehendes CHECK24 Kundenkonto mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto verknüpfen kann. So erhalten Sie weiterhin Zugriff auf all Ihre Aktivitäten und Vorteile Ihres bestehenden CHECK24 Kundenkontos.

Wenn Sie sich dazu entschließen, sich mit Ihren Facebook-Zugangsdaten auf CHECK24 zu registrieren bzw. anzumelden, erhält Facebook durch das Anklicken der mit dem Facebook-Logo versehenen Schaltfläche Kenntnis von Ihrem Wunsch. Außerdem setzt Facebook einen Cookie in Ihrem Browser, wenn Sie die mit dem Facebook-Logo versehene Schaltfläche anklicken. Mittels dieser Textdatei kann Facebook weitere Informationen über Sie und Ihr Surfverhalten erheben. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von Facebook übertragen, der sich ggf. in den USA befindet. Dort werden diese Informationen gespeichert und möglicherweise mit Ihren Facebook-Profildaten zusammengefügt. Möglicherweise entstehen bei Facebook so Nutzerprofile, die über das hinausgehen, was Sie selbst an Informationen preisgegeben haben. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Facebook (<https://de-de.facebook.com/about/privacy>).

Weder die CHECK24 GmbH noch wir werden jedoch zu keinem Zeitpunkt Ihre bei der CHECK24 GmbH und/oder bei uns gespeicherten Daten an Facebook weitergeben.

Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Facebook-Benutzerkonto trennen wollen, können Sie dies jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von uns gebeten, ein solches zu erstellen, um weiterhin Zugang zu Ihrem CHECK24 Kundenkonto zu haben.

Sollten Sie Ihr Facebook-Benutzerkonto löschen, so hat dies keinen Einfluss auf das Bestehen Ihres persönlichen CHECK24 Kundenkontos.

## 4. Cookies

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebotes für unsere Benutzer können ggf. weitere Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, welche anonymisierte und temporäre „Session-Cookies“ als auch „Persistente Cookies“ verwenden. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt. „Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem aber auch andere individuelle Informationen enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und/oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

„Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ hingegen speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät und stehen auch nach dem Schließen des Browser weiterhin zur Verfügung. Jedes dieser Cookie ist mit einem entsprechenden „Verfalls“-/Gültigkeitsdatum versehen, zu dem dann dieses Cookie automatisch gelöscht wird. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht u.a. darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Internet Präsenzen zu erstellen. Die Statistiken können u.a. dazu dienen, zu erkennen, an welchen Stellen wir unsere Web-Seiten noch optimieren müssen, damit sie für Sie einfacher nutzbar werden.

Beide Cookie-Arten sind anonym. Es erfolgt keine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Speicherung von Cookies zu unterbinden, indem sie dies in Ihrem Browsereinstellungen konfigurieren. Wie Sie die jeweiligen Einstellungen zum Deaktivieren der Cookies vorzunehmen haben, lesen Sie bitte in den jeweiligen Hilfen zu Ihrem Browser nach. Bitte beachten Sie, dass durch die Deaktivierung der Cookies, neben ggf. auftretenden Darstellungs- und Navigationsproblemen, es zu erheblichen Einschränkungen der Funktionalität unserer Webseite kommen

kann, sodass eine Funktionstüchtigkeit der Webseite, speziell bzgl. der Übermittlung von Buchungsaufträgen, ohne die Speicherung von Cookies nicht gewährleistet werden kann.

Wichtig für Sie: Die von uns in den Cookies erfassten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine eindeutige persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

## 5. Trackingtechnologien

### 5.1 Google Marketing Platform: Google Ad Manager (vormals DoubleClick)

CHECK24 Reise nutzt ggf. das Anzeigen-Management-System Google Ad Manager (vormals DoubleClick) for Publishers (DFP) der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "Google" genannt) zur Unterstützung von Online-Werbung. Google setzt dazu Session- und/oder permanente Cookies ein. Die mit Cookies oder Spotlight-Technologie erfassten und gemeinsam genutzten Informationen sind anonym und nicht persönlich identifizierbar. Sie enthalten weder Ihren Namen, noch Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Weitere Informationen hierzu und die jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter dem folgenden Link: <https://policies.google.com/?hl=de&gl=de>

Diese eingesetzte Technologie wird auch als „Nutzungsbasierte Online-Werbung“ bzw. „Online Behaviour Advertising“ (OBA) bezeichnet. Mehr über diese Technologie können Sie hier nachlesen: <https://www.youronlinechoices.com/de/uber-oba/>

Wie Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden können, können Sie hier nachlesen: <https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses Verfahrens erklärt.

### 5.2 Google Marketing Platform: Google Campaign Manager, Google Display & Video 360 (vormals DoubleClick)

CHECK24 Reise nutzt ggf. Den Google Campaign Manager und Google Display & Video 360 der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google“ genannt). Google setzt Cookies (so genannte „Floodlights“) ein, um Ihnen besser und genauer relevante Werbeanzeigen präsentieren zu können. Häufig werden die Cookies dazu verwendet, um für Sie relevante Werbeanzeigen zu schalten, um Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass Sie die gleiche Anzeige mehrmals sehen. Google ordnet Ihrem Browser dazu eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zu. Diese Cookie-ID wird u.a. dazu verwendet, dass Google beispielsweise erfasst, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden sollen. Wenn eine Anzeige in einem Browser geschaltet werden soll, kann Google dann anhand der Cookie-ID des Browsers überprüfen, welche Google-Anzeigen in diesem speziellen Browser bereits erschienen sind. So wird in Google vermieden, dass Anzeigen geschaltet werden, die der Nutzer bereits gesehen hat. Ebenso kann Google mithilfe von Cookie-IDs Conversions erfassen, die einen Bezug zu den Werbeanzeigenanfragen haben. Das ist etwa dann der Fall, wenn Sie eine Google-Werbeanzeige von CHECK24 sehen und später mit demselben Browser unsere Webseite aufrufen und dort Aktionen durchführen.

Google Floodlight-Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften statt. Sollten Sie über ein Google-Konto verfügen, können mit Ihrer Berechtigung die mit dem Google-Cookie verknüpften Informationen Ihrem Google-Konto hinzugefügt werden.

Weitere Informationen zu dem Thema DoubleClick Floodlight-Cookie können Sie hier nachlesen: <https://support.google.com/ds/answer/2839090?hl=de>

Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden. Selbstverständlich können Sie die Erfassung und Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft verhindern, indem Sie die Verwendung der sogenannten DoubleClick DART-Cookies widersprechen. Wie Sie dem Widersprechen

können, hat Google auf der folgenden Seite zusammengestellt:  
<https://adssettings.google.com/anonymous?hl=de>

Alternativ können Sie auch die folgende Webseite besuchen und dort sämtliche Widersprüche auch für andere Trackingtechnologien zentral einstellen:  
<https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Verfahren für jeden verwendeten Browser einzeln durchführen müssen und immer dann wiederholen müssen, wenn Sie aktiv Ihre Cookies gelöscht haben.

### 5.3 Google Marketing Platform: Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics 360, einen kostenpflichtigen Webanalysedienst der von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird („Google“). Google Analytics 360 verwendet sog. „Cookies“, und Drittanbieter-Cookies (DoubleClick-Cookies). Dabei handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen, insbesondere auch Funktionen für Display-Werbung, etwa Remarketing, Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk, Integration von Google Campaign Manager oder Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) die verfügbaren Browser-Plugin zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren. Dieses müssen Sie für jeden verwendeten Browser auf Ihren Geräten separat durchführen. Neben dem oben erwähnten Browser-Plugin zur Deaktivierung von Google Analytics besteht alternativ und/oder zusätzlich die Möglichkeit auch ein sogenanntes Opt-Out-Cookie in Ihrem verwendeten Browser setzen zu lassen. Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür JavaScript aktiviert haben müssen.

Zum Setzen des Opt-Out-Cookies verwenden Sie bitte folgenden Link:

[ [Opt-Out Cookie setzen](#) ] Aktueller Status = **Opt-Out Cookie nicht gesetzt**

Mit Setzen dieses Cookies wird die Erfassung durch Google Analytics nur für diesen einen Browser mit Wirkung für die Zukunft verhindert und das auch nur, solange das entsprechende Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/>

### 5.4 Google Marketing Platform: Tag Manager 360

Diese Webseite benutzt den Tag Manager 360, einen Tag Managementdienst der von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird („Google“). Tags sind kleine Codeelemente, die wir ggf. auf den von uns betriebenen Webseiten einsetzen, um unter anderem den Traffic und das Besucherverhalten unserer Nutzer zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, um Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen



betreiben zu können und um unsere Website zu testen und zu optimieren. Weiter stellen wir durch den Einsatz dieses Tools sicher, dass wir keine redundanten oder falsch angewendeten Tags einsetzen, die dann ggf. u.a. zu einer Verfälschung unserer Messungen führen könnten und darauf basierend ggf. höhere Kosten durch fehlende bzw. fehlerbehaftete Daten auf unserer Seite zur Folge hätten. Auch erhalten wir mit diesem Tool ein Werkzeug, welches uns ohne großen Zeitaufwand ermöglicht, neue Tags hinzuzufügen, um wichtige Marketing- und Analyseschritte zu beschleunigen.

Der Google Tag Manager 360 selbst, in dem man die Tags implementiert hat, ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt lediglich dafür, dass eine Auslösung anderer „Tracking“-Tags erfolgt, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Somit greift der Google Tag Manager 360 nicht auf diese Daten zu, sondern „stößt“ lediglich diese „Verarbeitung“ an. Wenn Sie in Ihrem Browser auf Domain- oder Cookie-Ebene bereits eine Deaktivierung von den betreffenden Anbietern vorgenommen haben, bleibt diese Deaktivierung selbstverständlich auch für diese betreffenden Tracking-Tags bestehen, die mit Hilfe des Google Tag Manager 360 implementiert worden sind.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden Sie hier: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/> und <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### **5.5 Google Ads Conversion Tracking (vormals Google Adwords Conversion Tracking)**

Diese Webseite nutzt das Google Ads Conversion Tracking, einen Analysedienst der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“ genannt) betrieben wird. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite, wird automatisch von Google Ads, nicht von uns, ein so genanntes „Conversion Cookie“ gesetzt. Dieses Cookie verliert automatisch nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht Ihrer persönlichen Identifizierung. Jeder Ads-Kunde und somit auch wir erhalten von Google ein anderes, eigenes Cookie. Somit können die Cookies auch nicht über die Webseiten von verschiedenen Ads-Kunden hinweg nachverfolgt werden.

Mit dem Setzen dieses „Conversion Cookie“ können sowohl Google als auch der jeweilige Ads-Kunde und somit auch wir erkennen, dass erstens jemand auf die jeweilige Anzeige geklickt hat und somit zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurde und zweitens wie häufig dieser innerhalb von 30 Tagen nochmals auf die jeweilige Anzeige geklickt hat. Die mit Hilfe des „Conversion Cookie“ eingeholten Informationen dienen dazu, um Conversion-Statistiken durch Google zu erstellen.

Wichtig für Sie: wir erfahren lediglich die Gesamtanzahl und Häufigkeit der Nutzer, die auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Sie persönlich identifizieren könnten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Bitte bedenken Sie, dass die vollständige Deaktivierung des Setzens von Cookies ggf. dazu führen kann, dass die Webseite nicht mehr korrekt angezeigt wird. Weiter können Sie dediziert das Setzen von Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Alternativ können Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden lassen, indem Sie die folgende Seite besuchen und dort nachlesen, wie diese möglich ist: <https://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>

Google hat sich im Rahmen seiner Selbstverpflichtung und seiner Datenschutzbestimmung zur Beachtung dieses dort beschriebenen Verfahrens erklärt. Bitte beachten Sie, dass Sie die so gesetzten Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie über den oben genannten Link erneut setzen.

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden Sie hier: <https://policies.google.com/technologies/ads> und <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

### **5.6 Google Ads Dynamic Remarketing**

Diese Website verwendet die Google Ads Dynamic Remarketing-Funktion der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“ genannt). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“,

Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Bitte bedenken Sie, dass die vollständige Deaktivierung des Setzens von Cookies ggf. dazu führen kann, dass die Webseite nicht mehr korrekt angezeigt wird. Weiter können Sie dediziert das Setzen von Cookies für das Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Alternativ können Sie den Einsatz dieser von Google angebotenen Technologie abstellen bzw. unterbinden lassen, indem Sie die folgende Seite besuchen und dort nachlesen, wie diese möglich ist:  
<https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>

### **5.7 Bing Ads - Universal Event Tracking**

Diese Webseite benutzt das Bing Ads Universal Event Tracking, ein Conversion Tracking Dienst, der von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) zur Verfügung gestellt wird. Dabei ermöglicht uns dieser Dienst, falls Sie über eine Bing Anzeige auf unsere Webseite gelangen, Aktivitäten auf unserer Seite nachzuvollziehen. Dies geschieht, indem beim Klick auf eine Microsoft Bing Ads Anzeige ein Cookie (kleine Textdatei) auf Ihrem Gerät gesetzt wird. Dabei erfahren Microsoft und wir insbesondere die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt und eine vorher definierte Zielseite erreicht haben. Diese Daten werden für 180 Tage seitens Microsoft gespeichert. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

Falls Sie nicht am Universal Event Tracking Verfahren teilnehmen möchten, können Sie die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten unterbinden, indem Sie beispielsweise in Ihren Browser-Einstellungen das Setzen von Cookies ablehnen. Zudem besteht die Möglichkeit den Erhalt von interessenbezogener Werbung durch Microsoft per Opt-Out unter folgendem Link zu deaktivieren: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=286759>

Alternativ können Sie auf folgender Seite den Empfang von interessenbezogener Werbung durch Microsoft aber auch anderer teilnehmender Unternehmen insgesamt ablehnen: <https://www.youronlinechoices.com/de/>

Weitere Informationen zu den Nutzungs- und den Datenschutzrichtlinien für dieses Produkt finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement/>

### **5.8 Facebook Custom Audience / Conversion Tracking**

Diese Website nutzt ein Pixel der Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland). Dadurch erhebt Facebook Ireland Limited Informationen über die Nutzung der Website und speichert diese in einem Cookie.

Diese Daten dienen dazu, Ihnen interessenbezogene Werbung von CHECK24 Reise anzuzeigen und den Erfolg dieser zu messen. Die Übermittlung personenbezogener Daten durch CHECK24 Reise erfolgt nicht.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von Facebook übertragen, der sich ggf. in den USA befindet. Dort werden diese Informationen gespeichert und möglicherweise mit Ihren Facebook-Profildaten zusammengefügt. Möglicherweise entstehen bei Facebook so Nutzerprofile, die über das hinausgehen, was Sie selbst an Informationen preisgegeben haben.

Weitere Informationen dazu erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Facebook (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Um Retargeting auf Facebook zu verhindern, betätigen Sie den Facebook Remarketing-Schieberegler unter <https://www.check24.de/unternehmen/cookiehinweis/>.

### **5.9 Crazy Egg**

Diese Webseite benutzt das Webseitenanalysetool Crazy Egg, das von Crazy Egg Inc., 16220 E. Ridgeview Lane La Mirada, CA 90638, USA betrieben wird. Crazy Egg verwendet sog. „Cookies“. Dabei handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen um die Webseite gezielt auf die Kundenerwartungen zu verbessern und Leistungen von Funktionalitäten zu prüfen. Die durch das Cookie erzeugten

Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Crazy Egg in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Crazy Egg jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Crazy Egg in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Crazy Egg diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Crazy Egg von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten dritter zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Crazy Egg sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Crazy Egg verhindern, indem Sie ein sogenanntes Opt-Out-Cookie in Ihrem verwendeten Browser setzen lassen.

Zum Setzen des Opt-Out-Cookies verwenden Sie bitte folgenden Link:

<https://flug.check24.de/datenschutz/optout/crazyegg>

Diesen Aufruf müssen Sie für jeden verwendeten Browser auf Ihren Geräten separat durchführen. Mit Setzen dieses Cookies wird die Erfassung durch Crazy Egg nur für diesen einen Browser mit Wirkung für die Zukunft verhindert und das auch nur, solange das entsprechende Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Crazy Egg nur eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) vornimmt.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz von Crazy Egg finden Sie unter

<https://www.crazyegg.com/privacy>

### **5.2.10 Criteo Marketing**

Wir setzen auf Grundlage berechtigter Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) die Onlinemarketingleistungen des Anbieters Criteo GmbH, Gewürzmühlstr. 11, 80538 München, ein.

Die Leistungen von Criteo erlauben, Werbeanzeigen für und auf unserer Website gezielter anzuzeigen, um Nutzern nur Anzeigen zu präsentieren, die potentiell deren Interessen entsprechen. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Webseiten, auf denen Criteo aktiv ist, unmittelbar durch Criteo ein Code von Criteo ausgeführt und es werden in die Webseite sog. Marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Code, auch als "Web Beacons" bezeichnet) eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf dem Gerät der Nutzer ein individuelles Cookie abgespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). Im Cookie wird vermerkt, welche Webseiten der Nutzer aufgesucht, für welche Inhalte er sich interessiert und welche Angebote er geklickt hat, ferner technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes. Die vorstehend genannten Informationen können seitens Criteo auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden. Wenn der Nutzer anschließend andere Webseiten besucht, können ihm entsprechend seiner Interessen die auf ihn abgestimmten Anzeigen angezeigt werden.

Die Verarbeitung der Nutzerdaten erfolgt pseudonym, d.h. es werden keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. Namen) verarbeitet und IP-Adressen der Nutzer werden verkürzt. Die Verarbeitung erfolgt nur auf der Grundlage einer Onlinekennung, einer technischen ID. Etwaige Criteo mitgeteilte IDs (z.B. eine Bestellnummer) oder E-Mailadressen, werden als so genannte Hashwerte verschlüsselt und als eine Serie von Zeichen, die keine Identifizierung erlauben, gespeichert.

Weitere Informationen ebenso wie Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) in die Erfassung durch Criteo finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Criteo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>. Sie können das Criteo-Marketing außerdem mit Wahl der entsprechenden Einstellung auf der hier verlinkten Seite deaktivieren: [Hinweise zur Verwendung von Cookies](#).

## 6. Social Plugins

CHECK24 GmbH in 80251 München (nachfolgend „CHECK24 GmbH“ genannt) betreibt auf den unterschiedlichen Social Media Plattformen verschiedene Seiten, um mit Hilfe dieser Kanäle mit Kunden und Interessenten in Kontakt zu treten und Informationen zu teilen.

Wir, die CHECK24 Vergleichsportale Reise GmbH, aber auch die CHECK24 GmbH möchten Sie darauf hinweisen, dass die jeweiligen Betreiber dieser Social Media Plattformen höchstwahrscheinlich die Nutzerdaten Ihrer Kunden/Interessenten/Besucher für unterschiedlichste eigene Zwecke, inklusive eigener Werbezwecke sowohl auf den jeweiligen eigenen Social Media Plattformen selbst, sowie auf anderen Webseiten nutzen werden. In welchem Umfang und auf welcher Grundlage dieses geschieht, können wir Ihnen leider nicht sagen. Hierzu möchten wir Sie als Nutzer der entsprechenden Plattform auf die jeweiligen Datenschutzhinweise der betreffenden Social Media Plattformen verweisen.

Darüber hinaus ist ferner davon auszugehen, dass diese Betreiber der entsprechenden Social Media Plattformen die Nutzerdaten Ihrer Kunden/Interessenten/Besucher teilweise auch außerhalb der EU verarbeiten.

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch die betreffenden Social Media Plattformen sowie hinsichtlich der zugehörigen Datenschutzhinweise der betreffenden Social Media Plattformen, als auch Ihre Möglichkeiten hinsichtlich des Aussprechens eines entsprechenden Widerspruchs, möchten wir Sie bitten, dass Sie sich am besten direkt an den jeweiligen Social Media Anbieter wenden.

Auf den Unterseiten von [www.check24.de](http://www.check24.de), für die die CHECK24 Sachversicherungen verantwortlich ist, nutzen wir zwei Arten von Social Media Buttons.

### 6.1. Statische Buttons

Mit den unten dargestellten, statischen Buttons gelangen Sie auf die Social Media Seiten der CHECK24 GmbH. Die in geschützter Form dargestellten Social Media Buttons dienen lediglich als statische Verlinkung zu den dort von der CHECK24 GmbH zentral betriebenen Seiten/Dienste und stellen somit keine Direkteinbindung der jeweiligen Plugins der entsprechenden Anbieter dar.



### 6.2. Interaktions-Buttons

Mit den Interaktions-Buttons können Sie Inhalte der CHECK24 Website oder App (zum Beispiel Artikel) per Social Media teilen. Um dabei Ihre Privatsphäre und mithin Ihre persönlichen Daten besser zu schützen, verwenden wir die datenschutzsichere „Shariff“-Lösung des Heise Medien GmbH & Co. KG Verlages. Bei dieser Button-Lösung werden im Gegensatz zu den klassischen und mithin bekannten Buttons der jeweiligen Social Media Anbieter im ersten Schritt eben keine Nutzerdaten von unserer Webseite an die jeweiligen Social Media Anbieter übertragen. Erst wenn Sie als Nutzer aktiv die jeweiligen Buttons klicken, erhalten die betreffenden (von Ihnen ausgewählten und somit angeklickten) Anbieter Informationen.

Für das Teilen von Inhalten müssen Sie natürlich weiterhin auf den jeweiligen Social Media Plattform eingeloggt sein bzw. sich einloggen.



Weitere Informationen hinsichtlich der von uns eingesetzten „Shariff“-Lösung des Heise Medien Verlages finden Sie hier: <https://www.heise.de/news/Datenschutz-und-Social-Media-Der-c-t-Shariff-ist-im-Einsatz-2470103.html>.

## 7. Widerspruchs-, Auskunfts- und Löschungsrecht

### 7.1 Produktbewertungen und -empfehlungen per E-Mail

Als Kunde von CHECK24 Reise werden wir ggf. Ihre E-Mail-Anschrift dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail eine Produktbewertung und/oder andere Bewertungsanfragen zukommen zu lassen, die ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrem Kauf, Abschluss und/oder anderer analoger Transaktionen stehen. Weiter werden wir ggf. in diesem Zusammenhang Ihre E-Mail-Anschrift und/oder Ihre Postanschrift auch dazu verwenden, um Ihnen per E-Mail und/oder per Post Produktempfehlungen zu ähnlichen von uns angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Diese Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. **Sie können diesen Bewertungsanfragen und Produktempfehlungen jederzeit per Brief an CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH in 80251 München oder per E-Mail an [reisen\\_datenschutz@check24.de](mailto:reisen_datenschutz@check24.de) mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen.**

### 7.2 Widerspruchsrecht

Weiter weisen wir Sie darauf hin, dass es Ihnen gemäß Art. 21 DSGVO selbstverständlich frei steht, sämtlich erteilte Einwilligungen jedweder Art und/oder der Speicherung Ihrer Daten entweder selektiv oder vollständig mit Wirkungen für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu wenden Sie sich bitte per Brief an CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH in 80251 München und/oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten Joachim Heer ([reisen\\_datenschutz@check24.de](mailto:reisen_datenschutz@check24.de)), ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Wichtig wäre uns, dass Sie uns in Ihrer Mitteilung die Möglichkeit geben, dass wir Sie eindeutig identifizieren können, indem Sie uns Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum und einen Bezug zu einem Vorgang, einem Angebot und/oder Abschluss nennen könnten.

### 7.3 Auskunftsrechte

Entsprechend Art. 15 DSGVO erteilen wir Ihnen sehr gern auf schriftlichen Wunsch durch unseren Datenschutzbeauftragten Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten, die Ihnen zuordenbar sind. Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von uns in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt zu bekommen. In beiden Fällen richten Sie bitte Ihre Anfrage ausschließlich schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten. Seine Kontaktdaten finden Sie in den [Vorabinformationen zum Datenschutz](#).

Bitte beachten Sie, dass eine Auskunft ausschließlich dann erteilt werden kann, wenn Sie uns Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen, Ihre aktuelle und ggf. auch alte Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mailanschrift angeben. Diese Angaben dienen ausschließlich zum Abgleich und stellen somit für Sie ein Schutz dar, dass nicht unberechtigte Dritte Ihre persönlichen Daten erhalten können. Wünschenswert und hilfreich, aber nicht notwendig, wären darüber hinaus auch etwaige Angebots-, Vorgangs- und/oder Vertragsnummern, die wir Ihnen mitgeteilt haben, damit wir schneller die betreffenden Daten identifizieren können.

Verfügen Sie über ein CHECK24 Kundenkonto, können Sie eigenständig alle Ihre Daten einsehen, die im Zusammenhang mit diesem Kundenkonto stehen. Hierzu müssen Sie sich ausschließlich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort gegenüber Ihrem Kundenkonto verifizieren. Danach können Sie sämtliche Daten einsehen, die wir von Ihnen in Ihrem Kundenkonto gespeichert haben und mit diesem im Zusammenhang stehen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Kundenkonto nur die Daten gespeichert und hinterlegt sind, die Sie eigenständig und aktiv in dieses hinzugefügt haben.

### 7.4 Löschungsrecht

Gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht die Löschung bzw. Sperrung Ihrer Daten bei uns zu veranlassen. Bitte wenden Sie sich in dem Fall schriftlich, oder per Mail an unseren Datenschutzbeauftragten! Seine Kontaktdaten finden Sie in den [Vorabinformationen zum Datenschutz](#).

Bitte beachten Sie, dass eine Löschung gemäß Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO nur dann erfolgen kann, wenn Sie uns Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen, Ihre aktuelle und ggf. auch alte Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mailanschrift/-en angeben. Wünschenswert und hilfreich, aber nicht notwendig, wären darüber hinaus auch etwaige Angebots-,

Vorgangs- und/oder Vertragsnummern, die wir Ihnen mitgeteilt haben, damit wir schneller die betreffenden Daten identifizieren können. Diese Angaben dienen ausschließlich dazu, um möglichst alle Daten von Ihnen bei uns zur Löschung bzw. Sperrung identifizieren zu können. Andernfalls können wir nicht sicherstellen, dass wir Ihrem Wunsch nach Datenlöschung bzw. Sperrung vollumfänglich sicherstellen können.

Verfügen Sie über ein CHECK24 Kundenkonto, können Sie eigenständig alle Ihre Daten einsehen, die im Zusammenhang mit diesem Kundenkonto stehen und diese selbstständig selektiv oder vollständig löschen. Hierzu müssen Sie sich ausschließlich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort gegenüber Ihrem Kundenkonto verifizieren. Danach können Sie sämtliche Daten einsehen, die wir von Ihnen in Ihrem Kundenkonto gespeichert haben und mit diesem im Zusammenhang stehen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Kundenkonto nur die Daten gespeichert und hinterlegt sind, die Sie eigenständig und aktiv in dieses hinzugefügt haben. Sobald Sie selbstständig im Rahmen Ihres CHECK24 Kundenkontos eine selektive oder vollständige Löschung Ihrer Daten vornehmen, werden automatisch im Hintergrund Ihre Daten entweder gemäß Art. 17 DSGVO gelöscht und/oder sie werden gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO in gesperrter Form vorgehalten bzw. die Verarbeitung wird solange eingeschränkt bis die entsprechenden Rechtfertigungsgründe gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO nicht mehr vorliegen.

## 8. Verlinkung

Sofern auf Verweisziele („Links“) direkt oder indirekt verwiesen wird, die außerhalb des Verantwortungsbereichs CHECK24 Reise stehen, wird nur dann gehaftet, wenn CHECK24 Reise von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar gewesen wäre, die Nutzung im Fall rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüber hinausgehende Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcher Art dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. CHECK24 Reise distanziert sich von Fremdinhalten jeglicher Art.

## 9. Einwilligungserklärungen

**Ich willige darin ein, dass im Rahmen einer Online-Buchung einer Reiseleistung die vollständige IP-Adresse meines Computers und das entsprechende Datum und die Uhrzeit an CHECK24 Reise übermittelt und von dieser gespeichert werden darf, um mich und CHECK24 Reise vor einem Missbrauch der Daten zu schützen.**

Sämtliche Einwilligungserklärungen können Sie formlos per Brief an CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH in 80251 München oder per E-Mail an [reisen\\_datenschutz@check24.de](mailto:reisen_datenschutz@check24.de) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

© 2020 CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH

(Stand Januar 2025)